

1. CHAMP D'APPLICATION

Ces conditions particulières s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont utilisées dans le cadre de l'application TV Sweez disponible sur les différents supports physiques tels que ordinateurs, smartphone, tablette, Apple TV et appareils compatibles android TV (ci-après Application TV Sweez), fournies par le prestataire Sweez:

Elle s'applique en complément des Conditions Générales (CG) de Sweez, fournies par le prestataire (ci-après «Sweez»). En cas de divergence avec les Conditions Générales, les conditions particulières prévalent. En utilisant les prestations de services, le client accepte les présentes conditions particulières.

2. ÉLIGIBILITÉ ET RELATION CONTRACTUELLE

L'Application TV Sweez peut être souscrite uniquement avec une connexion Internet fixe Sweez.

3. APPLICATION TV SWEEZ

Le client obtient le droit non exclusif et non transmissible d'utiliser l'Application TV Sweez sur les appareils qui lui appartiennent ou dont il a le droit de disposer selon le nombre de flux simultanés autorisés dans l'option correspondante. Le client répond seul des violations de droits qu'il commettrait et des prétentions de tiers qui en découleraient. En cas de plainte contre Sweez ou le magasin d'application en ligne, le client est tenu de libérer Sweez, ou le magasin d'application en ligne, de toutes prétentions de tiers.

4. ÉTENDUE DES PRESTATIONS GÉNÉRALES

L'Application TV Sweez permet d'accéder aux contenus de streaming. Des informations détaillées sont disponibles sur le site Internet www.sweez.ch. L'étendue des prestations dépend en outre du terminal, de l'accès au réseau utilisé et du magasin d'application en ligne utilisé (Apple Store, Google Playstore ou autre prestataire en ligne).

5. GARANTIE

L'Application TV Sweez est mise à disposition et livrée en l'état. Sweez s'efforce d'assurer une grande disponibilité des services, cependant, Sweez ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement ininterrompu et sans dérangement. L'utilisateur peut rencontrer certaines limitations lors de l'emploi simultané du service et d'autres services sur son accès Internet à haut débit ou des limitations dues aux fonctions du terminal utilisé. L'utilisateur prend en particulier acte du fait que la consommation d'offres de streaming dépend à la fois de son abonnement et de la vitesse de téléchargement disponible sur site. Les limitations et autres perturbations causées par l'installation ou l'utilisation de l'Application TV Sweez ne peuvent pas être exclues. La garantie – en ce qui concerne la disponibilité, la qualité, l'exploitation, etc. – ainsi que l'assistance pour l'accès à Internet dépendent de l'abonnement Internet du client.

6. OBLIGATIONS DES CLIENTS ET CONDITIONS PRÉALABLES

Il incombe au client de se procurer et d'installer des appareils en état de marche, et d'assurer la mise à jour régulière de leur système d'exploitation ainsi que disposer des raccordements nécessaires à la réception des services App TV Sweez, notamment une connexion internet avec un débit suffisant.

7. CONTRÔLE PARENTAL

Le client est seul responsable du paramétrage du contrôle parental et de sa diffusion à une personne tiers. Celui-ci peut être modifié par le client directement depuis son application.

8. UTILISATION

L'application TV Sweez, indépendamment de la variante ou de l'appareil de réception, ne peut être utilisée qu'à titre privé et en aucun cas à des fins commerciales ou industrielles.

Sont interdites en particulier la réception et l'utilisation de l'application TV Sweez dans des lieux publics par exemple dans des cafés, restaurants, hôtels, salles de cinéma, théâtres ou vitrines, ainsi que la distribution et l'édition d'extraits de programmes pour l'utilisation à l'extérieur du cercle privé. En cas d'infraction à ces prescriptions le client est tenu de payer des frais supplémentaires.

9. PROTECTION DES DONNÉES

Lors de la connexion à l'application TV Sweez, l'utilisateur transmet ses informations de connexion. Sweez, ou ses fournisseurs, enregistrent l'utilisation de l'application en tenant compte des règles en vigueur sur la protection des données par utilisateur ainsi que les contenus transmis pour la fourniture du service et le développement du produit. Ces données sont également utilisées pour la recommandation de contenus vidéos.

10. DURÉE ET RÉSILIATION

La durée contractuelle et la résiliation du service Application TV Sweez sont définies dans le contrat de l'abonnement Internet+TV de Sweez. L'Application TV Sweez est indissociable de l'abonnement Internet+TV et ne peut donc pas être résiliée seule.

11. COÛTS SUPPLÉMENTAIRES

L'application TV Sweez utilise le service internet pour fonctionner. Tous les coûts éventuels pour le trafic des données en Suisse ou à l'étranger (par exemple, en utilisant un opérateur tiers) sont à la charge du client et facturés en fonction du rapport contractuel avec son opérateur (Sweez ou opérateur tiers).

En cas d'utilisation de l'application TV Sweez à l'étranger (p. ex. pour la lecture d'enregistrements) et dans la mesure où des frais d'itinérance de données peuvent survenir il est recommandé de n'utiliser l'application TV Sweez que par le biais d'un WLAN gratuit.

12. MODIFICATIONS

Sweez se réserve le droit d'élargir ou de restreindre la liste des chaînes des programmes ou des fonctions TV spécifiques ou toutes autres fonctionnalités sans que le client ne soit en droit de résilier le contrat ou d'obtenir une réduction du prix.